

FORMULIR PENGADUAN NASABAH

No. Registrasi: Kantor Pusat Kantor kas:

Data Pengaduan:

Tanggal & Jam Pengaduan : Jam :
Cara pengaduan : Surat Telepon Email Datang langsung Lainnya
Status pengaduan : Baru Pengulangan
Kategori Nasabah : Individual Perusahaan Non nasabah

Data Nasabah/Pelapor

Nama Nasabah/Pelapor :
Surat Kuasa: Ada Tidak ada
(diisi nama perwakilan jika perwakilan nasabah atau diisi nama nasabah jika nasabah sendiri yang melapor)

Nomor Identitas :
(KTP/SIM/Paspor)
Alamat & No. Telepon :
No. Telp :

Data Nasabah : No. CIF :
No. Rekening :

Data Transaksi : Tanggal dan Jam Transaksi :
Nominal Transaksi :
Nominal Komplain :
Lokasi Transaksi :

Data yang dilampirkan : Slip Setoran Bukti penarikan/pembayaran via ATM
Slip Transfer Rekening Koran Lainnya

Uraian singkat pengaduan :

Pegawai/Pejabat Bank yang menerima pengaduan

Nama :
Jabatan/Unit Kerja :
Tanggal :

Petugas penerima pengaduan	Nasabah/Pelapor